

I. Definicje

1. „Klient Serwisu” – osoba, która korzysta z Serwisu.
2. "Użytkownik" – abonent sieci GSM lub uprawniony przez abonenta użytkownik telefonu komórkowego korzystający z Serwisu, który założył w nim Konto. Użytkownik przystępując do korzystania z Serwisu i udostępniając numer telefonu komórkowego, oświadcza tym samym, że jest uprawniony do korzystania z tego numeru.
3. "CTSMS" – operator Serwisu na www.wapster.pl, spółka CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952.
4. "Serwis" – usługi multimedialne dostępne pod marką WapSter m.in. w domenie wapster.pl.
5. „Konto" - konto utworzone przez użytkownika w Serwisie.
6. „Wapstery” – wirtualne punkty, które mogą być wymienione na wybrane usługi w serwisie WapSter.pl.

II. Zasady ogólne

1. Serwis dostępny jest dla wszystkich abonentów, którzy posiadają numer telefonu komórkowego u jednego z polskich operatorów telefonii komórkowej. Szczegółowy opis usług dostępnych w Serwisie znajduje się w Serwisie (menu info).
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz jego zaakceptowanie.
3. W celu założenia Konta należy wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny (dokument wysyła się poprzez "kliknięcie" polecenia "wyślij") lub zamówić z Serwisu usługę multimedialną na swój telefon. Hasło, dzięki któremu będzie możliwe korzystanie z Serwisu, zostanie nadane automatycznie i przesłane wiadomością SMS do Użytkownika na wskazany w formularzu rejestracyjnym numer telefonu komórkowego lub numer telefonu komórkowego, za pomocą którego dokonano zamówienia usługi multimedialnej.
4. Każdy Użytkownik może założyć i korzystać tylko z jednego Konta przypisanego do jego numeru telefonu. Użytkownik nie może przenosić na osoby trzecie swojego prawa do korzystania z Konta. Rejestracja oraz korzystanie z Konta jest bezpłatne.
5. Aktualny cennik opłat za korzystanie z usług dostępnych w Serwisie a także informacje o aktualnych promocjach dostępne są na stronie „Promocje” w menu „Info” lub w odpowiednim regulaminie usług.
6. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje Konto lub zgłosić żądanie usunięcia Konta wysyłając wiadomość e-mail na adres: wapster@wapster.pl.
7. Użytkownik, który przestał być abonentem lub uprawnionym posiadaczem numeru telefonu, na który zarejestrował Konto, obowiązany jest powiadomić CTSMS o tym fakcie lub samodzielnie dokonać odpowiednich zmian w Koncie lub Konto usunąć. W przypadku usunięcia Konta klient może założyć nowe Konto na aktualny numer, którego stał się abonentem lub uprawnionym użytkownikiem. Użytkownik, który przestał być abonentem lub uprawnionym użytkownikiem numeru telefonu, na który zarejestrował Konto, a który nie dokona odpowiednich zmian w Koncie, ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z niedopełnienia obowiązku usunięcia Konta.

III. Zasady korzystania z Serwisu

1. Serwis może być wykorzystywany tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet (Netykieta). W szczególności zabrania się:
 - a. naruszać praw innych użytkowników do korzystania z Serwisu;
 - b. naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - c. rozpowszechniać nielegalnych materiałów, na przykład o treści rasistowskiej;
 - d. zmieniać, usuwać, czynić bezużytecznym lub dodawać informacje do wiadomości innych użytkowników bez ich zgody;
 - e. rozpowszechniać materiałów promocyjnych lub reklamowych;
 - f. korzystać z Serwisu w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług.
2. Użytkownik Serwisu ma prawo otrzymywać notyfikacje o zmianach dotyczących Serwisu.

IV. Odpowiedzialność

1. CTSMS dołoży najwyższej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
2. CTSMS zobowiązuje się do powiadamiania użytkowników Serwisu o nowościach i zmianach w Serwisie.
3. CTSMS z ważnej przyczyny może zmienić niniejszy regulamin pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie www.wapster.pl, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za ważną przyczynę zmiany regulaminu uważa się w szczególności zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, utratę uprawnień wymaganych do oferowania poszczególnych usług w Serwisie.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a. szkody wyrządzone swoim działaniem lub zaniechaniem, w szczególności polegającym na niezgodnym z prawem oraz przeznaczeniem korzystaniu z Serwisu,
 - b. skutki wynikające z udostępnienia przez użytkownika osobom trzecim hasła do założonego przez siebie Konta;
5. W przypadku dopuszczenia się przez użytkownika naruszeń zasad korzystania z Serwisu opisanych w niniejszym regulaminie, w szczególności w sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt a)-e) poniżej, CTSMS może zaprzestać świadczenia Serwisu lub zablokować Konto użytkownika wzywając go jednocześnie do niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości lub naruszeń, a gdy użytkownik nie zastosuje się do wezwania, usunąć Konto użytkownika, jeśli:
 - a. nazwa Konta jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodnym z dobrymi obyczajami;
 - b. Serwis wykorzystywany będzie do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - c. Serwis wykorzystywany będzie niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego regulaminu albo zasadami Netykiety;
 - d. pozyskania wiarygodnej informacji o tym, że podane w formularzu rejestracyjnym dane naruszają prawa osób trzecich;
 - e. Serwis wykorzystywany będzie z naruszeniem zasad opisanych w pkt III ust. 1 regulaminu.

V. Dane osobowe użytkowników

1. Podanie danych osobowych przy rejestracji Konta, ich zakres oraz rodzaj, a także zgoda na przetwarzanie tych danych, tj. komunikację SMS /MMS w celach marketingowych, jest dobrowolne. Niepodanie danych lub podanie danych niezgodnych z rzeczywistością może skutkować ograniczoną możliwością korzystania z serwisu lub niemożnością utworzenia konta.
2. Dane osobowe udostępnione przez użytkowników są przetwarzane przez CTSMS na podstawie i zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w Polityce Prywatności.
3. Podając swoje dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, użytkownik stwierdza, że są one zgodne z prawdą, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich. Utworzenie konta nie jest poprzedzone weryfikacją danych osobowych Użytkownika. Weryfikacja tego, czy dany użytkownik jest faktycznym posiadaczem podanego przez siebie numeru telefonu przy zakładaniu konta, następuje zgodnie z pkt II ust. 3 niniejszego regulaminu.
4. CTSMS zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych Użytkowników.
5. Użytkownik ma prawo sprostowania (poprawiania danych gdy są one błędne, uległy zmianie), usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych), dostępu do danych (informacji o przetwarzanych danych oraz kopii danych), przeniesienia danych do innego administratora danych lub uzyskania swoich danych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej, Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. W szczególnych sytuacjach Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w tym profilowania) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub interesu publicznego o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania. W dowolnej chwili można wycofać każdą zgodę, która została wyrażona.
6. W celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego lub zablokowania notyfikacji o zmianach w Serwisie, należy dokonać odpowiedniej zmiany w ustawieniach Konta na www.wapster.pl lub wysłać SMS o treści „STOP” pod numer darmowy 8064 lub wysłać e-mail na adres: wapster@wapster.pl albo skontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 846 09 86.

VI. Dane kontaktowe i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych jest CTSMS z siedzibą Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 02-486 Warszawa lub email wapster@wapster.pl, telefon kontaktowy 22 846 09 86.
2. Inspektor ochrony danych osobowych dostępny jest pod mailem: daneosobowe@wapster.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać numer telefonu którego dotyczy, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, ewentualnie datę i godzinę wystąpienia problemu oraz oznaczenie użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej). CTSMS może zażądać danych, które pozwolą na uwierzytelnienie użytkownika, tj. potwierdzenie, że osoba kontaktująca się jest właścicielem danych osobowych pozostawionych na koncie.
4. CTSMS dołoży najwyższej staranności, aby reklamacje rozpatrywane były niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni licząc od dnia następującego po dniu jej otrzymania. Użytkownik zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu odpowiednio pisemnie lub e-mailowo w terminie, o którym mowa wyżej. CTSMS zastrzega sobie prawo do

pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji anonimowych, tj. takich, które nie zawierają informacji teleadresowych użytkownika lub email, a tym samym uniemożliwiają udzielenie odpowiedzi.

1. W uzasadnionych przypadkach CTSMS zachowuje prawo do dokonania zmian regulaminu, pod warunkiem, że zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa, z poszanowaniem praw nabytych przez uczestników. Za uzasadnione przypadki należy traktować takie zdarzenia jak zmiana przepisów prawa, zmiana zasad świadczenia serwisu u operatorów telekomunikacyjnych. CTSMS będzie informował o zmianach zgodnie z przepisami prawa na stronie internetowej www.wapster.pl.
5. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

CTSMS