

# **Regulamin Usługi „Spróbuj za darmo”**

## **§1. Uwagi ogólne**

1. Usługa „Spróbuj za darmo” (dalej „Usługa”) jest dostępna dla abonentów polskich Operatorów sieci GSM.
2. Usługę świadczy firma CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-613) przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej "Organizator").
3. Każdy abonent (dalej „Użytkownik”), który przystępuje do korzystania z Usługi przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

## **§2. Korzystanie z Usługi**

1. Usługa „Spróbuj za darmo” umożliwi bezpłatne, jednorazowe skorzystanie z wybranego serwisu, wskazanego przez Organizatora.
2. Usługę można zamówić bezpłatnie za pośrednictwem stron internetowych prowadzonych przez Organizatora.
3. Każdorazowo usługa opisana wskazaniem „Spróbuj za darmo” zawierała będzie min. formatkę do wpisania własnego numeru telefonu.
4. Użytkownik przesyłając do Organizatora, za pośrednictwem sieci Internet, numer telefonu oświadcza, że jest uprawniony do korzystania ze wskazanego numeru telefonu i akceptuje zasady usługi.
5. W odpowiedzi na zamówienie Użytkownik otrzyma bezpłatnie usługę tj. komunikaty SMS/MMS przesłane na wskazany przez niego numer telefonu.
6. Bezpłatne komunikaty SMS/MMS wysyłane będą z numerów Premium SMS/MMS opisanych szczegółowo w regulaminie „Ogólny Regulamin Premium SMS/MMS”

## **§3. Odpowiedzialność**

1. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona była na jak najwyższym poziomie.
2. Organizator nie ma wpływu na jakość usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM tj. niedostępność wiadomości SMS/MMS w sieci odbiorcy.
3. Organizator ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora GSM, z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu.
4. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
5. Użytkownik, korzystając z Usługi, w szczególności umożliwiającej wykorzystanie/przesyłanie na telefon GSM własnych treści (elementów multimedialnych jak m.in.: grafika, dzwonek, film i innych elementów pochodzących od użytkownika lub innych źródeł poza Organizatorem), gwarantuje, że treści te nie będą naruszały obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, nie będą godziły w dobre obyczaje ani naruszały czyjejs godności. W niniejszym zakresie Użytkownik serwisu przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy

naruszenia czyjejs godności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

#### **§4. Pytania i reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące działania Usługi można przesyłać na adres e-mail: info@ctsms.pl, pisemnie na adres CTSMS: Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 10:00-17:00.
2. Reklamacja powinna zawierać numer telefonu którego dotyczy, krótki opis problemu będącego podstawa złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej, podpis).
3. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

#### **§ 5. Dane osobowe**

1. Organizator identyfikuje użytkowników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji.
2. Organizator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez użytkowników z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym użytkownik ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzania wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z polityką prywatności. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.
2. Organizator zachowuje w uzasadnionych przypadkach tj. zmiana przepisów lub zmiana zasad realizowania serwisów u operatorów telekomunikacyjnych, prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie internetowej [www.ctsms.pl](http://www.ctsms.pl), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.